

Analyzing & Troubleshooting

Dauer

2 Tage / Workshop mit max. 8 Teilnehmern

Zielgruppe/Teilnehmerkreis

Technik/Support und Administratoren zuständig für die Netzwerkbetreuung, Analyse und Troubleshooting. Kein Einsteiger/Anfängerkurs!

Teilnahmevoraussetzungen/Vorkenntnisse

Gute Computerkenntnisse, sehr gute Netzwerkkennnisse und Erfahrung in Installation/Inbetriebnahme von Netzwerken und absolvierte herstellerbezogene Advanced Trainings z.B. Extreme-Switching Layer 3/4.

Seminarinhalt/Agenda

- Management, Analysing, Monitoring
- Syslog-, TFTP-, Telnet-, SNMP-Server/Stationen
- Statistik versus Analyse
- Netzwerkdokumentation
- Auswertung/Lesen von Messprotokollen (LWL, Kupfer)
Verstehen der Layer-1 Problematiken bzw. der Netzwerkphysik
- Gezieltes Vorgehen zur Fehler-/Problemeingrenzung
- Praxis: Troubleshooting mit vorhandenen Switch-Tools
- Praxis: Troubleshooting mit externen Tools (Observer, SilentRunner)
- Praxis: Troubleshooting mit allen vorhandenen Tools (expert challenge lab)
- RMA-Vorgänge

Zielsetzung

Am Ende der Schulung ist der Teilnehmer befähigt, sich gezielt mit den physikalischen und logischen Strukturen eines Netzwerkes auseinanderzusetzen, deren unmittelbare Zusammenhänge zu analysieren, um gezielt mit den Troubleshooting-Tools die Symptome zu erfassen, die Ursachen einzugrenzen bzw. zu beheben.

Termine

09./10.06.2005

10./11.11.2005

Schulungsort

Hallbergmoos

Fulda und Berlin auf Anfrage

Kosten und Leistungsumfang

Preis pro Teilnehmer: 800,00 EUR zzgl. gesetzlicher MwSt.

Zertifikate, Erfrischungen und Mittagessen sind im Preis inbegriffen.